

► INTRODUÇÃO

Todos os departamentos, de qualquer organização, precisam de gerir o seu fluxo de trabalho de informação, que atualmente ainda é feito manualmente, durante muitas horas de trabalho repetitivo e cansativo. No entanto, a maior parte deste esforço pode ser facilmente suportado pelas novas tecnologias que encontramos à nossa disposição. Com essas novas ferramentas, eles podem aceder as informações com muito mais rapidez e facilidade, minimizando também os riscos de perder suas informações.

Para atingir este objetivo, este sistema irá proporcionar-lhes a capacidade de gerir os seus processos de solicitação, para que possam facilmente criar novos tipos de processos de solicitação ou iniciar um dos existentes, e ainda gerir documentos em cada um dos seus processos em curso. Além disso, poderão controlar o fluxo de seus processos em andamento, ou seja, poderão aprovar, rejeitar ou solicitar mais informações de qualquer processo, a qualquer momento. Dessa forma, todo o trabalho que eles teriam que fazer de maneira comum seria feito automaticamente pelo sistema.

► METODOLOGIA

O sistema pretende ser construído como uma aplicação web, o que significa que será hospedado em um servidor e será acessado pelos usuários através de seu navegador. A arquitetura deste sistema web é simplesmente dividida em três partes. A primeira parte é a interface do usuário, que se integra com a segunda parte que é uma API (Application Programming Interface), esta API é basicamente o núcleo da aplicação, sendo o local onde está toda a lógica de negócio. Além disso, a API também se integra com a terceira parte do nosso sistema, que é a base de dados. A base de dados é onde todos os dados da aplicação serão colocados. Em relação às tecnologias que serão utilizadas para a interface do usuário, será construída uma aplicação ReactJS. O ReactJS foi escolhido por ser uma framework leve, fácil de aprender e moderna que permite a construção de aplicações de forma muito organizada. Em relação à API, a tecnologia a ser utilizada é Dotnet Web API (C#), pois é uma ótima tecnologia para construir APIs de grande qualidade. Para a base de dados, a tecnologia escolhida foi o MariaDB, por ser um sistema de base de dados gratuito e de código aberto.

► CONCLUSÃO

A ideia por trás desse projeto é facilitar a vida das pessoas ao lidar com os processos de solicitação em seu dia a dia. A aplicação proposta tornará o trabalho em tais cenários mais simples e automatizado, para que as pessoas possam otimizar seu tempo de trabalho. O sistema também manterá todos os dados dos processos organizados e bem armazenados para que os utilizadores possam acessá-los com facilidade e rapidez. Como esta aplicação possui uma abordagem genérica, ele pode ser usado em uma grande variedade de cenários corporativos, desde que esses cenários tenham um processo de solicitação implementado, o sistema pode facilmente melhorá-los, se não substituí-los.

► PALAVRAS-CHAVE

Processos, Fluxo, Gestão, Controlo, sistema web.

► OBJETIVOS

Gerir utilizadores

- Adicionar utilizadores;
- Remover utilizadores;
- Atualizar utilizadores.

Gerir processos

- Adicionar processos;
- Remover processos;
- Atualizar processos.

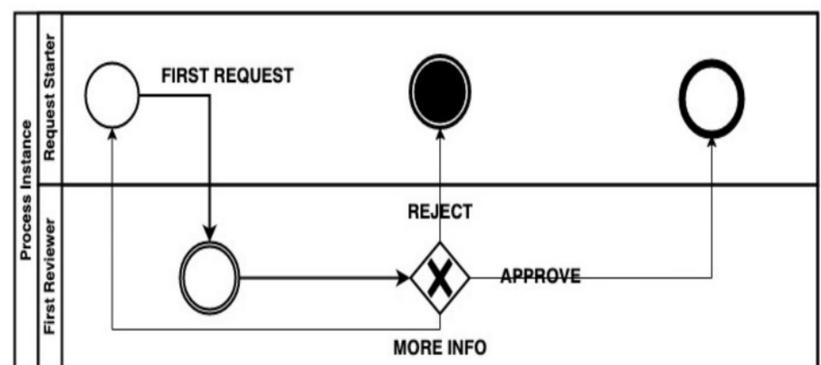
Acompanhar o andamento de um processo

Permitir que os utilizadores iniciem um processo

Permitir que os utilizadores analisem uma solicitação de um processo

► OBJETIVO PRINCIPAL

Idealmente, o sistema deve ser capaz de produzir processos que seguirão um fluxo base como o do diagrama a seguir, permitindo que o utilizador replique esse fluxo quantas vezes for necessário.



Em outras palavras, a aplicação deve ser capaz de criar um processo que permita ao utilizador revisar uma solicitação e, com base nessa revisão, realizar uma ação, como aprovar, rejeitar ou solicitar mais informações. Além disso, o sistema deve ser capaz de lidar com mais de um fluxo de revisão, como no diagrama abaixo, o que significa que o tamanho de um fluxo de requisições é determinado pelo administrador durante a construção do processo.

