

## ► RESUMO

Criação de uma aplicação Web de suporte ao sistema de tutoria de uma Instituição de Ensino Superior (IES).

Aplicação que permita a gestão de todo o processo de tutoria, como o registo de sessões de interação entre tutores e tutorados, bem como, o preenchimento de questionários, tanto por parte dos Estudantes, como por parte dos Docentes Tutores e auxílio na elaboração de relatórios.

## ► PALAVRAS-CHAVE

Aplicação Web  
Sistema de Tutoria  
Estudantes  
Docentes  
Sistemas de Informação

## ► CONTEXTUALIZAÇÃO e OBJETIVOS

O processo de Bolonha introduziu nas instituições de ensino superior portuguesas a figura do Provedor do Estudante. Entretanto, algumas instituições colocaram também em prática um programa de tutoria, onde, a cada Estudante da instituição, é atribuído um Docente Tutor que tem por objetivo apoiar o Estudante nas diversas dimensões académicas, de forma a promover a integração e o sucesso académico do Estudante.

Uma vez que quase todas as instituições têm sistemas de informação de suporte à atividade académica, o grande problema a ultrapassar no desenvolvimento da aplicação será a interligação e integração dos vários sistemas de informação existentes numa instituição, para que nunca haja duplicação de dados.

O insucesso escolar é um fenómeno global que, pelas consequências sociais e económicas, tem vindo a merecer especial atenção por parte das várias entidades responsáveis pelo ensino superior em todo o mundo.

Fica evidente que mais esforços devem ser feitos para combater este problema, muitos deles podem, e devem ser feitos localmente, autonomamente por cada instituição. Os sistemas de Tutoria, que algumas instituições de ensino superior têm vindo a implementar, são um exemplo disso.

O objetivo geral da plataforma Web de Suporte ao Sistema de Tutoria é o de criar um sistema automático e inteligente que forneça suporte ao programa de tutoria de uma Instituição de Ensino Superior.

Principais objetivos específicos:

- Perfil de estudante
  - Mensagens com o tutor
  - Preenchimento de ficha de caracterização
- Perfil de tutor
  - Registo de sessões de interação entre tutores e tutorados
  - Preenchimento de questionários para cada estudante atribuído
  - Sistema de relatórios
- Provedor de estudante
  - Consulta de questionários
  - Ferramenta de análise de dados
  - Sistema de relatórios

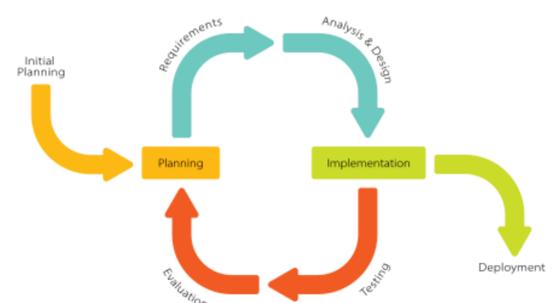


Toda esta informação estará disponível ao Provedor do Estudante, para o ajudar a tomar decisões e, de forma mais eficiente e atempada, detetar e intervir em caso de necessidade, assim como também, na elaboração do relatório anual a apresentar à direção académica. É esperado que a criação de plataforma web, permita:

- Promoção do sucesso escolar;
- Um incremento a nível de participação/adesão ao programa de tutoria, quer por parte de tutores como por parte dos tutorados.

## ► METODOLOGIA

O processo de desenvolvimento da aplicação será orientado pelos modelos iterativo e incremental, para comportar a inclusão de novas funcionalidades, numa lógica de melhoria contínua.



## ► CONCLUSÃO

Esta aplicação foi desenvolvida com a intuição de criar uma plataforma de gestão de processos de tutoria, isto é, um sistema sobre a plataforma Web, que permitisse o registo de sessões de interação entre estudantes e docentes, bem como, a possibilidade de preencher inquéritos pela parte dos Estudantes tutorados ou Docentes tutores.

Este projeto conta também com a possibilidade na parte do Provedor de Estudantes, poder optar por consultar questionários, ver ferramentas de análise de dados e contar com um sistema de relatórios, para que no final se consiga obter o melhor sucesso escolar possível.

## ► WEBGRAFIA

- [1] ISLA, Centro de Investigação, [Online]. Available: <https://ci-islagaia.pt/regulamentos-e-templates/> [Acedido em 10 novembro 2022].

### CONTACTOS

[danielmo3110@gmail.com](mailto:danielmo3110@gmail.com) (Daniel Oliveira)

[josepedrorebelomartins@gmail.com](mailto:josepedrorebelomartins@gmail.com) (José Martins)