

APA sétima edição



*Manual para a realização de
citações em texto e referências
bibliográficas – Com recurso ao
Mendeley, Zotero e Word*

Catarina Gomes

Cláudia Tavares

Firmino Silva

2022

Índice

1. Informações Gerais	2
2. Citações em Texto	2
2.1. A regra	3
2.2. Autoria da citação	4
2.3. Citações ambíguas	5
2.4. Citações Indiretas	6
2.5. Citações Diretas	7
2.6. Citação de Citação	9
3. Referências Bibliográficas	10
3.1. Regra	10
3.2. Autoria nas referências bibliográficas	11
3.3. Referências bibliográficas por tipologia de documento.....	12
3.3.1. Em formato digital.....	13
3.3.2. Em formato impresso	29
4. Referências Bibliográficas	38

1. Informações Gerais

As referências bibliográficas variam consoante a tipologia de documento que queremos identificar.

Com base no Publication manual of the American Psychological Association: The official guide to APA style, 7th Edition, serve o presente guia de auxílio para a elaboração de referências bibliográficas de livros, capítulos de livros, artigos de publicações periódicas, dissertações e teses, fontes eletrónicas, comunicações em conferências e simpósios, legislação, normas, páginas da internet e sites.

Atualmente, existem várias ferramentas que possibilitam ao utilizador a inserção de citações em texto e a criação de uma lista de referências bibliográficas de forma automatizada. No presente documento, são apresentados exemplos dos parâmetros a preencher no Word, Zotero e Mendeley para os diferentes tipos de documentos.

Uma vez que as citações e as referências bibliográficas podem ser representadas na língua em que foram escritos ou traduzidos, os exemplos utilizados no seguinte tutorial foram traduzidos para português e são, maioritariamente, da autoria de docentes do Instituto Politécnico de Gestão e tecnologia de Vila Nova de Gaia.

2. Citações em Texto

A citação é a forma abreviada de identificação de fontes e deve conduzir de forma inequívoca à referência bibliográfica correta da mesma.

Existem três formas distintas de citação:

- Citação direta: trata-se da transcrição direta e literal do texto do autor. Esta pode ser breve ou extensa.
- Citação indireta: trata-se da transmissão da ideia principal do autor pelo uso de palavras diferentes.
- Citação de citação: este tipo é apenas utilizado quando não se tem acesso ao texto original.

No que diz respeito ao seu formato, as citações podem ser representadas entre parêntesis ou inseridas na narração/ no texto corrido do documento.

No primeiro tipo de citação mencionado, o nome do autor e a data de publicação da sua obra aparecem entre parênteses.

Exemplo: People are the basis of value creation in hospitality. (Oliveira et al., 2021).

Já nas citações em narrativa, o nome do autor é, como já referido, incorporado no texto, e apenas a data é representada entre parênteses.

Exemplo: De acordo com Oliveira et al (2021) as pessoas são a base da criação de valor no setor hoteleiro.

Em algumas ocasiões tanto o nome do autor quanto a data são mencionados como parte integrante do texto. Nesse caso, não se utilizam os parênteses.

Exemplo: Em 2021, Oliveira et al observaram que as pessoas são a base da criação de valor no setor hoteleiro.

2.1. A regra

O estilo bibliográfico APA 7ed assume o sistema de citação autor-data e segue as seguintes regras:

- A ordem pela qual aparecem os respetivos elementos deve ser: apelido do autor, ano de publicação do documento e, tratando-se de uma citação direta, os números das páginas citadas;
- Caso se introduzam várias citações em simultâneo, estas devem ser separadas por ponto e vírgula, ordenadas alfabeticamente pelo apelido do autor e incluídas no mesmo parênteses curvo.

Exemplo:

a) (Oliveira et al, 2021, p. 25) - única citação

b) (Oliveira et al., 2021; Costa et al., 2021; Coelho et al., 2021) - várias citações

2.2. Autoria da citação

Segundo as normas da APA 7ed, as citações de autores no texto variam consoante o número de autores da obra citada. Assim sendo, a informação da autoria pode ser mencionada em citação de texto entre parênteses ou fora dos mesmos. De seguida, serão apresentados exemplos para os dois casos.

- 1) Tabela adaptada do “Manual para a realização de citações em texto e referências bibliográficas” elaborado pelas bibliotecas da Universidade de Aveiro (UA).

Autoria	Citação entre parênteses	Citação em narrativa
Um autor	(Almeida, 2019)	Almeida (2019)
Dois autores	(Brito, C.; Nogueira, M., 2009)	Brito, C and Nogueira, M. (2009)
Três ou mais autores	(Oliveira et al., 2021)	Oliveira et al. (2021)
Grupos como autores, com abreviatura (instituições, organizações, etc.)		
Primeira citação	(National Institute of Mental Health [NIMH], 2020)	National Institute of Mental Health (NIMH, 2020)
Citações seguintes	(NIMH, 2020)	NIMH (2020)
Grupos como autores, sem abreviatura	(Stanford University, 2020)	Stanford University (2020)
Sem indicação de autoria:	(“Study Finds,” 2007) (College Bound Senior, 2008)	“Study Finds” (2007) College Bound Senior (2008)
i) A citação em texto é efetuada através das primeiras palavras da entrada da referência (normalmente parte do título da obra) e o ano;		

<p>ii) Utilizam-se as aspas: para títulos de artigos, capítulos ou páginas web;</p> <p>iii) Utiliza-se o itálico: para títulos de revistas, livros, brochuras, relatórios.</p>		
<p>Autoria anónima</p> <p>Nos casos em que o próprio documento refere autor desconhecido</p>	(Anonymous, 1998)	(Anonymous, 1998)

2.3. Citações ambíguas

2) Tabela adaptada do “Manual para a realização de citações em texto e referências bibliográficas” elaborado pelas bibliotecas da Universidade de Aveiro (UA).

Autoria	Regra	Exemplo
Três ou mais autores	Se duas referências com três ou mais autores se abreviam da mesma maneira devem ser citados os apelidos dos autores necessários para as distinguir	<p>Jones, Smith, Liu, Huang, and Kim (2020)</p> <p>Jones, Smith, Ruiz, Wang, and Stanton (2020)</p> <p>Ou</p> <p>(Jones, Smith, Liu, et al., 2020)</p> <p>(Jones, Smith, Ruiz, et al., 2020)</p>
Três ou mais autores	Quando apenas o apelido do autor final é diferente, devem ser citados os apelidos de todos os autores	<p>Hasan, Liang, Kahn, and Jones-Miller (2015)</p> <p>Hasan, Liang, Kahn, and Weintraub (2015)</p>
Autores com o mesmo apelido	Se a lista de referências inclui publicações de dois ou mais autores com o mesmo apelido, inclua as iniciais dos autores com o mesmo	(C. Costa, Santos & Ramalho, 2010; P. J. Costa, Heleno & Pinhel, 2010)

	apelido em todas as citações do texto, mesmo se o ano de publicação for diferente.	Ou C. Costa, Santos and Ramalho (2010) and P. J. Costa, Heleno and Pinhel (2010)
Autores com o mesmo apelido e as mesmas iniciais	Inclua o nome dos autores com o mesmo apelido e iniciais em todas as citações do texto, mesmo se o ano de publicação for diferente.	(Paul Janet, 1876 & Pierre Janet, 1906) Ou Paul Janet (1876) and Pierre Janet (1906)
Dois ou mais trabalhos de autores diferentes entrada por ordem alfabética do apelido do autor	(Apelido do autor A, Ano do documento; Apelido do autor B, Ano do documento) Ou Apelido do autor A (Ano do documento) and Apelido do autor B (Ano do documento)	(Sousa, 2010; Vieira, 2002) Ou Sousa (2010) and Vieira (2002)
Documentos do mesmo autor com a mesma data acrescenta-se ao ano de publicação uma letra (a, b, c, etc.)	(Apelido do autor, Ano do documentoa, Ano do documentob) Ou Apelido do autor (Ano do documentob, Ano do documentob)	(Alves, 1984a, 1984b) Ou Alves (1984a, 1984b)

2.4. Citações Indiretas

Como já referido, as citações indiretas são a menção da ideia de outros autores por palavras diferentes. Este é o tipo de citação mais utilizado e frequente em documentos e não prescinde da atribuição dos créditos ao seu autor original.

De acordo com a APA 7ed, a reprodução da informação de outro autor deve ser sempre acompanhada pela citação do documento no qual essa mesma informação consta. Dito de

um outro modo, deve ser feita a referência, em texto, ao apelido do autor, ano de publicação e localização (página(s) na(s) qual ou quais se encontra(m) as ideias utilizadas. Para aplicação correta das regras genéricas de citação em texto consulte os pontos 2.1, 2.2 e 2.3 deste manual.

2.5. Citações Diretas

A transcrição literal de outro autor denomina-se “citação direta” e esta pode ser realizada de forma breve ou extensa.

Segundo a norma APA7 ed, para cada uma das formas acima enunciadas, são aplicadas as seguintes regras:

Citação direta breve

Uma citação pode ser incluída nesta “categoria” se:

- For uma transcrição literal do texto de outro autor;
- Não exceder as 40 palavras;
- For inserida no texto corrido do documento entre aspas.

Para além dos aspetos acima referidos, é uma citação direta breve deve incluir a indicação da página ou do intervalo de páginas de onde foi retirado o excerto.

Citação direta extensa

Uma citação pode ser incluída nesta “categoria” se:

- For uma transcrição literal do texto de outro autor;
- Exceder as 40 palavras;
- For inserida no texto de forma destacada com avanço da margem esquerda (0,5” polegadas = 1,27 cm) para todas as linhas e com espaçamento duplo entre elas.

Para além dos aspetos acima mencionados, é importante enfatizar que se forem transcritos dois ou mais parágrafos completos de texto, a primeira linha do 2º parágrafo é colocada com um avanço de 0,5” polegadas.

Tal como ocorre na citação direta breve, na citação direta extensa também devem ser incluídas as indicações da página ou do intervalo de páginas utilizados.

- 3) Tabela adaptada do “Manual para a realização de citações em texto e referências bibliográficas” elaborado pelas bibliotecas da Universidade de Aveiro (UA).

Citações Diretas	Regra	Exemplo
Breves	<p>Texto que estamos a redigir “texto transcrito do documento consultado” (Apelido do autor, Ano, p. xxx ou pp. xxx-xxx).</p> <p>ou</p> <p>Texto que estamos a redigir Apelido do autor (ano) “texto transcrito do documento consultado” (p. xxx ou pp. xxx- xxx)</p>	<p>(...) "In Portuguese hospitality, we verified the existence of a large number of hotel establishments that invest little in the development of their HR's. Managers identify several HRM practices, but they also recognize that most of them are not used in the sector (Trindade 2006; Passos, Madureira and Esteves 2014)" (Oliveira et al., 2021, p.408).</p> <p>ou</p> <p>(.) como referem Oliveira et al., (2021): "In Portuguese hospitality, we verified the existence of a large number of hotel establishments that invest little in the development of their HR's. Managers identify several HRM practices, but they also recognize that most of them are not used in the sector (Trindade 2006; Passos, Madureira and Esteves 2014)" (p.408).</p>
Extensas	<p>Texto que estamos a redigir.</p> <p>texto transcrito do documento consultado com 40 ou mais palavras. (Apelido do autor, Ano, p. xxx ou pp. xxx-xxx)</p>	<p>Os recursos humanos são altamente importantes no setor hoteleiro e turístico.</p> <p>People are the basis of value creation in hospitality. In the hotel sector, HR highly influences the perception of guests regarding the quality of services, affecting the positive evaluation by customers and the resulting customer loyalty (Ferreira 2014). In Portuguese hospitality, we verified the existence of a large number of hotel establishments that invest little in the development of their HR's. Managers identify several HRM practices, but they also recognize that most of them are not used in the sector</p>

	<p>ou</p> <p>Texto que estamos a redigir Apelido do autor (ano):</p> <p>texto transcrito do documento consultado com 40 ou mais palavras. (p. xxx ou pp. xxx-xxx)</p>	<p>(Trindade 2006; Passos, Madureira and Esteves 2014) (Oliveira et al., 2021, p. 408).</p> <p>ou</p> <p>De acordo com Oliveira et al., (2021):</p> <p>As os recursos humanos são essenciais no setor hoteleiro e turístico posto que influenciam a opinião dos clientes relativamente à qualidade dos serviços prestados e, conseqüentemente, têm impacto na lealdade dos mesmos. No caso português, verificou-se a existência de um grande número de estabelecimentos hoteleiros que investem pouco ou nada nos seus recursos humanos. Apesar de reconhecerem várias práticas de rh que deveriam ser utilizadas, os gestores confessam que isto não se verifica no setor em questão. (p. 408).</p>
--	--	---

2.6. Citação de Citação

A referência de documentos originais sem consulta (ou seja, a informação é obtida através de documentos secundários que consultaram o documento original), é designada por “citação de citação” e segue a seguinte regra:

- 4) Tabela adaptada do “Manual para a realização de citações em texto e referências bibliográficas” elaborado pelas bibliotecas da Universidade de Aveiro (UA).

Regra	Exemplo
Indicação do Autor (documento original) e da informação que pretende salientar precedida da	<p>(Ferreira, 2014, as cited in Oliveira et al., 2021)</p> <p>ou</p> <p>Ferreira asserts in her book that HR highly influences the perception of guests regarding the quality of</p>

expressão (as cited in Apelido, Ano).	services, affecting their positive evaluation. (as cited in Oliveira et al., 2021).
---------------------------------------	---

Segundo a norma APA, não é aconselhável o uso de fontes secundárias exceto quando o documento original não está disponível para consulta.

Não obstante, se utilizar documentos secundários, a sua referência é a única a ser incluída na lista final de referência bibliográficas (uma vez que o documento original não foi realmente consultado, este não deve ser incluído).

3. Referências Bibliográficas

A função primordial das referências bibliográficas é a identificação inequívoca do documento em questão. Assim, cada referência apresenta de forma detalhada o documento e inclui toda a informação prevista pelo estilo bibliográfico adotado que visa a localização e identificação do mesmo.

Os dados a incluir em cada referência bibliográfica variam consoante a tipologia do documento a ser utilizado.

3.1. Regra

De acordo com a APA 7 edição, a elaboração da lista de referências bibliográficas deve seguir as seguintes recomendações:

- A lista de referências deve evidenciar-se no final do documento a ser redigido e deve estar organizada alfabeticamente de acordo com o apelido do primeiro autor de cada um dos documentos a ser referenciados;
- Apenas são apresentadas nesta lista referências de documentos mencionados ao longo do texto em questão. Dito de um outro modo, cada entrada de citação deve corresponder a uma referência bibliográfica.
- Comunicação pessoal como correspondência, memorandos ou comunicação eletrónica informal como emails ou mensagens de chat não devem ser incluídos na lista de referências bibliográficas;
- A inicial do título e do seu complemento deve ser capitalizada;

- Todos os dados apresentados em cada umas das referências bibliográficas devem ser representados de igual forma consistentemente.

Exemplo:

Ashwin, P. (2006). *Changing higher education: The development of learning and teaching*. Routledge.

Barlow, D. H. (2014). *Clinical handbook of psychological disorders: A step-by-step treatment manual*. The Guilford Press.
<http://books.google.pt/books?id=FCTyAgAAQBAJ>

Craik, F., & Lockhart, R. (1972). Levels of processing: A framework for memory research. *Journal of Verbal Learning and Verbal Behavior*, 11(6), 671-684.
[https://doi.org/10.1016/S0022-5371\(72\)80001-X](https://doi.org/10.1016/S0022-5371(72)80001-X)

3.2. Autoria nas referências bibliográficas

5) Tabela adaptada do “Manual para a realização de citações em texto e referências bibliográficas” elaborado pelas bibliotecas da Universidade de Aveiro (UA).

Autores	Regra a seguir	Exemplos
1 autor	Apelido, Iniciais do autor	Barlow, D. H. (2014). <i>Clinical handbook of psychological disorders: A step-by-step treatment manual</i> . The Guilford Press. http://books.google.pt/books?id=FCTyAgAAQBAJ
2 a 20 autores	Apelido, Iniciais de todos os autores Indicar todos os autores até 20 inclusivé. O último autor é precedido de &.	Watson, S., Gunasekaran, G., Gedye, M., van Roy, Y., Ross, M., Longdin, L., & Brown, L. (2003). <i>Law of business organisations</i> (4th ed.). Palatine Press.
21 ou mais autores	Apelido, Iniciais do autor 1 até Apelido, Iniciais do autor 19, ...	Loannidis, N. M., Rothstein, J. H., Pejaver, V., Middha, S., McDonnell, S., Baheti, S. Musolf, A., Li, Q., Holzinger, E., Karyadi, D., Cannon-Albright, L., Teerlink, C. C., Stanford, J. L., Isaacs, W. B., Xu, J., Cooney, K., Lange, E., Schleutker, J., Carpten, J.

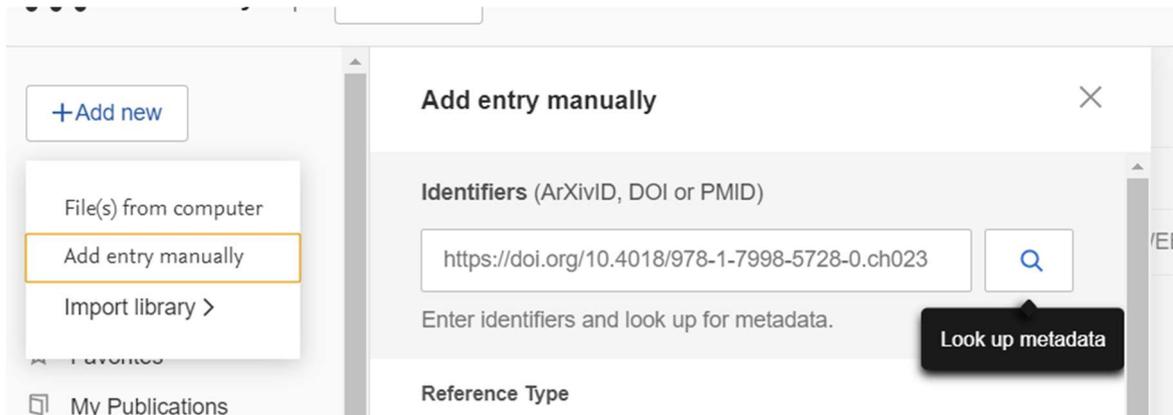
	<p>Apelido, Iniciais do último autor</p> <p>Indicar os primeiros 19 autores, inserir reticências e o último autor</p>	<p>D., ... Weiver, S. (2016). Revel: An ensemble method for predicting the pathogenicity of rare missense variants. <i>American Journal of Human Genetics</i>, 99(4) 877-85. https://doi.org/10.1016/j.ajhg.2016.08.016</p>
<p>Grupos como autores</p> <p>(instituições, organizações, etc.)</p>	<p>Nome do Grupo</p> <p>Indicar a designação completa do nome do grupo na lista das referências (não usar a sigla/abreviatura)</p>	<p>American Psychological Association. (2010). <i>Publication manual of the American Psychological Association</i>. APA.</p>
<p>Sem indicação de autoria</p>	<p>Título do documento</p>	<p>Six sites meet for comprehensive anti-gang initiative conference. (2006). <i>OJJDP News @ a Glance</i>. https://www.ncjrs.gov/html/ojjdp/news_at_glance/216684/topstory.html</p>

3.3. Referências bibliográficas por tipologia de documento

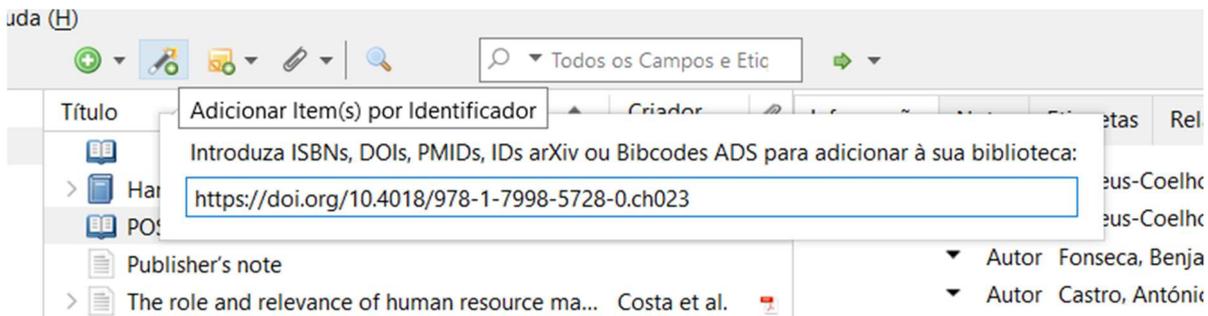
Como já referido, os elementos a ser apresentados em cada referência variam de acordo com a tipologia do documento e o formato do mesmo (que pode ser impresso ou digital). Para cada tipologia (Artigo Científico, Livro, Capítulo de Livro, Comunicação em Conferência, Dissertação de mestrado e Tese de doutoramento, Legislação, Site Web e Post em blogue) são apresentados os elementos que compõe a referência bibliográfica, um exemplo da mesma e, ainda, a representação dos campos a preencher nas ferramentas word, Zotero e Mendeley.

Apesar de apresentarmos os campos a preencher manualmente, tanto o Mendeley como o Zotero têm uma funcionalidade que permite inserir os dados da fonte automaticamente através dos identificadores (como DOI, ISBN, ID arXiv, Bib Codes ADS ou PMID).

No Mendeley, basta selecionar “Add new”, seguido de “Add entry manually” e inserir o identificador, clicando, de seguida, na lupa:



Já no Zotero, é necessário clicar no símbolo para este efeito, como se pode observar na figura abaixo, e introduzir o identificador:



3.3.1. Em formato digital

➤ Artigo científico eletrónico

Apelido, Inicial do nome. (Ano). Título do artigo. *Título da revista*, volume(número), páginas xx-xx. <https://doi.org/xxxx> (preferencial) ou <https://xxxx>

Exemplo:

Costa, N., Oliveira, C., & Oliveira, I. (2021). The role and relevance of human resource management and its practices in the portuguese hotel industry. *Tourism and Hospitality Management*, 27(2), 407–427. <https://doi.org/10.20867/thm.27.2.9>

No Mendeley:

Preencha os seguintes campos:

Type: Journal Article

Title: The role and relevance of human resource management and its practices in the portuguese hotel industry

Authors: Costa, N., Oliveira, C., & Oliveira, I

Journal: Tourism and hospitality management

Year: 2021

Volume: 27

Issue: 2

Pages: 407-427

DOI: <https://doi.org/10.20867/thm.27.2.9>

URL: https://thm.fthm.hr/images/issues/vol27no2/9_Costa_Oliveira_Oliveira_2.pdf

No Zotero:

Para um artigo científico eletrónico, preencha os seguintes campos:

Tipo de Item: Artigo em Revista Científica

Título: The role and relevance of human resource management and its practices in the portuguese hotel industry

Autores: Costa, N., Oliveira, C., & Oliveira, I

Publicação: Tourism and hospitality management

Volume: 27

Número: 2

Páginas: 407-427

Data: 2021

DOI: <https://doi.org/10.1016/j.cpr.2012.09.006>

URL: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23628909>

No Word:

Primeiramente, é necessário aceder ao menu “Referências” na barra de ferramentas, seleccionar “Gerir Fontes” e clicar em “Nova”. Depois, clicar em “Mostrar todos os campos de bibliografia” e preencher os seguintes campos:

Tipo de Fonte: Artigo de Jornal

Autor: Costa, N., Oliveira, C., & Oliveira, I.

Título: The role and relevance of human resource management and its practices in the portuguese hotel industry

Nome do Jornal: Tourism and hospitality management

Ano: 2021

Páginas: 407-427

Volume: 27

Número: 2

DOI: <http://dx.doi.org/10.20867/thm.27.2.9>

➤ **Livro eletrónico**

Apelido, Inicial do nome. (Ano). *Título do livro*. (número da edição). Editor comercial.
<https://doi.org/xxxx> (preferencial) ou <https://xxxx>

Exemplo:

Antonelli, G. (2006). *Underwater robots: Motion and force control of vehicle-manipulator systems* (2nd ed.). Springer. <https://doi.org/10.1007/11540199>

No Mendeley:

Para um livro eletrónico, preencha os seguintes campos:

Type: Book

Title: Underwater robots: Motion and force control of vehicle-manipulator systems

Authors: Gianluca Antonelli

Year: 2006

Edition: 2

Publisher: Springer

DOI: <https://doi.org/10.1007/11540199>

URL: <http://link.springer.com/10.1007/11540199>

No Zotero:

Para um livro eletrónico, preencha os seguintes campos:

Tipo de Item: Livro

Título: Underwater robots: Motion and force control of vehicle-manipulator systems

Autores: Antonelli, Gianluca

Edição: 2

Editora: Springer

Data: 2006

Extra: DOI: 10.1016/j.cpr.2012.09.006

URL: <http://link.springer.com/10.1007/11540199>

No Word:

Preencher os seguintes campos:

Tipo de Fonte: Livro

Autor: Gianluca Antonelli

Título: Underwater robots: Motion and force control of vehicle-manipulator systems

Ano: 2006

Editora: Springer

Edição: 2

DOI: <https://doi.org/10.1016/j.cpr.2012.09.006>

URL: <http://link.springer.com/10.1007/11540199>

➤ **Capítulo de Livro Eletrónico**

Apelido, Inicial do nome do autor do capítulo. (Ano). Título do capítulo do livro. In Inicial do Nome. Apellido do editor literário do livro (Ed. ou Eds.), *Título do livro* (pp. xx-xx). Nome do editor comercial. <https://doi.org/xxxx> ou <https://xxxx>

Exemplo:

Mateus-Coelho, N. R., Fonseca, B. R., & Castro, A. V. (2021). POSMASWEB: Paranoid Operating System Methodology for Anonymous and Secure Web Browsing. In M. Cruz-Cunha, & N. Mateus-Coelho (Ed.), *Handbook of Research on Cyber Crime and Information Privacy* (pp. 466-497). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-5728-0.ch023>

No Mendeley:

Para um capítulo de livro eletrónico, preencha os seguintes campos:

Type: Book section

Title: POSMASWEB: Paranoid Operating System Methodology for Anonymous and Secure Web Browsing

Authors: Mateus-Coelho, Nuno Ricardo; Fonseca, Benjamim Ribeiro; Castro, António Vieira (um autor por linha)

Book: Handbook of Research on Cyber Crime and Information Privacy

Year: 2021

Edition:

Publisher: IGI Global

Pages: 466 - 497

Editors: Cruz-Cunha, Maria Manuela; Mateus-Coelho, Nuno Ricardo (um editor por linha)

DOI: <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-5728-0.ch023>

No Zotero:

Para um capítulo de livro eletrónico, preencha os seguintes campos:

Tipo de Item: Secção de livro

Título: POSMASWEB: Paranoid Operating System Methodology for Anonymous and
Secure Web Browsing

Editores: Cruz-Cunha, Maria; Mateus-Coelho, Nuno (um editor por linha)

Autores: Mateus-Coelho, Nuno, Fonseca, Benjamim; Castro, António (um autor por
linha)

Título do Livro: Handbook of Research on Cyber Crime and Information Privacy

Edição:

Editora: IGI Global

Data: 2021

Páginas: 466-497

ISBN: 978-1-79985-728-0 978-1-79985-729-7

Extra: DOI: 10.4018/978-1-7998-5728-0.ch023

URL: <http://services.igi-global.com/resolvedoi/resolve.aspx?doi=10.4018/978-1-7998-5728-0.ch023>

No Word:

Preencher os seguintes campos:

Tipo de Fonte: Secção de Livro

Autor: Mateus-Coelho, Nuno; Fonseca, Benjamim; Castro, António

Título: Handbook of Research on Cyber Crime and Information Privacy

Ano: 2021

Páginas: 466-497

Editora: IGI Global

Edição:

Editor: Cruz-Cunha, Maria; Mateus-Coelho, Nuno

DOI: <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-5728-0.ch023>

➤ Comunicação eletrónica em conferência

Para uma comunicação publicada em formato de artigo científico, livro ou capítulo de livro eletrónico, deve seguir as indicações mencionadas neste tutorial para a respetiva tipologia de documento.

Sessão / Comunicação / Poster em conferência Apellido, Inicial do nome do autor. (Ano, Mês Dia-Mês Dia). *Título da comunicação* [Conference session ou Paper presentation ou Poster presentation]. Nome da conferência, Local. <https://doi.org/xxxx> ou <https://xxxx>.

Exemplo:

Santos, P., Rodrigues, S., Duarte, I., Maur, S., Silva, F., Outeirinho, F., & Carvalho, Â. (2022, Maio 18-20*). *Characterization of Portuguese Heritage Language teachers: A preliminary study** [Poster Presentation]. Heritage Languages Around the World (HLAW) 18-20 May 2022 International Conference ULisbon, Lisboa*. <https://hdl.handle.net/10216/141112>

No Mendeley:

Para sessão / comunicação / poster em conferência online, preencha os seguintes campos:

Type: Conference Proceedings

Title: Characterization of Portuguese Heritage Language teachers: A preliminary study [Poster Presentation]

Authors: Santos, Paulo Jorge; Rodrigues, Sónia Valente; Duarte, Isabel Margarida; Maur, Simone Auf der, Silva, Fátima; Outeirinho, Fátima; Carvalho; Ângela (um autor por linha)

Proc. Title: Heritage Languages Around the World (HLAW) 18-20 May 2022 International Conference ULisbon, Lisboa

Year: 2022

URL: <https://repositorio-aberto.up.pt/handle/10216/141112>

*Nota: Ao finalizar o documento word, após quebrar as ligações ao Mendeley, é necessário corrigir elementos na referência bibliográfica: - no parêntesis do ano, é necessário adicionar os vários dias; colocar itálico no título da Sessão / Comunicação / Poster; retirar o itálico do Nome da conferência, Local.

No Zotero:

Preencha os seguintes campos:

Tipo de Item: Artigo em conferência

Título: Characterization of Portuguese Heritage Language teachers: A preliminary study [Poster Presentation]

Autores: Santos, Paulo Jorge; Rodrigues, Sónia Valente; Duarte, Isabel Margarida; Maur, Simone Auf der, Silva, Fátima; Outeirinho, Fátima; Carvalho; Ângela (um autor por linha)

Data: 2022/05/18-20

Título das Atas: Heritage Languages Around the World (HLAW) 18-20 May 2022 International Conference ULisbon, Lisboa

URL: <https://repositorio-aberto.up.pt/handle/10216/141112>

*Nota: Ao finalizar o documento word, após quebrar as ligações ao Zotero, é necessário corrigir elementos na referência bibliográfica: - no parêntesis do ano, é necessário corrigir os dias; colocar itálico no título da Sessão / Comunicação / Poster; retirar o itálico do Nome da conferência, Local.

No Word:

Preencher os seguintes campos:

Tipo de Fonte: Registos Publicados da Conferência

Autor: Santos, Paulo Jorge; Rodrigues, Sónia Valente; Duarte, Isabel Margarida; Maur, Simone Auf der, Silva, Fátima; Outeirinho, Fátima; Carvalho; Ângela

Título: Characterization of Portuguese Heritage Language teachers: A preliminary study [Poster Presentation]

Ano: 2022

Nome de Publicação da Conferência: Heritage Languages Around the World (HLAW)
18-20 May 2022 International Conference ULisbon, Lisboa

URL: <https://repositorio-aberto.up.pt/handle/10216/141112>

*Nota: É necessário corrigir elementos na referência bibliográfica: - no parêntesis do ano, é necessário acrescentar o mês e os dias; colocar itálico no título da Sessão / Comunicação / Poster; retirar o itálico do Nome da conferência, Local.

➤ **Dissertação de Mestrado e Tese de Doutoramento eletrónica**

Publicadas em bases de dados ou disponíveis em repositórios

Apelido, Inicial do nome do autor. (Ano). *Título da dissertação de mestrado ou tese de doutoramento* [Master's thesis ou Doctoral dissertation, Nome da Instituição]. Nome da base de dados ou repositório. <http://xxx>

Exemplo:

Filipe, M. S. (2021). *Geração X Versus Geração Y: Uma Comparação Sobre O Comprometimento Organizacional* [Master's thesis, Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém]. Repositório Comum - ISLA Santarém. <http://hdl.handle.net/10400.26/41074>

No Mendeley:

Para uma dissertação de mestrado ou tese de doutoramento eletrónica, preencha os seguintes campos:

Type: Thesis

Title: Geração X Versus Geração Y: Uma Comparação Sobre O Comprometimento Organizacional

Authors: Filipe, Mariana

Year: 2021

Institution: Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém

Type: Master's thesis

Publisher: Repositório Comum - ISLA Santarém

URL: <http://hdl.handle.net/10400.26/41074>

*Nota: No final, é necessário adicionar o nome do repositório após os parêntesis retos e antes do URL, como podemos ver no exemplo.

No Zotero:

Preencha os seguintes campos:

Tipo de Item: Dissertação

Título: Geração X Versus Geração Y: Uma Comparação Sobre O Comprometimento Organizacional

Autores: Filipe, Mariana Serrador

Universidade: Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém

Local: Santarém

Data: 2021

URL: <http://hdl.handle.net/10400.26/41074>

Arquivo: Repositório Comum - ISLA Santarém

Extra: Genre: Master's Thesis

No Word:

Preencher os seguintes campos:

Tipo de Fonte: Relatório

Autor: Filipe, Mariana Serrador

Título: Geração X Versus Geração Y: Uma Comparação Sobre O Comprometimento Organizacional

Ano: 2021

Instituição: [Master's Thesis, Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém]

Editora: Repositório Comum - ISLA Santarém

URL: <http://hdl.handle.net/10400.26/41074>

➤ **Legislação**

Uma vez que o estilo bibliográfico APA 7th não menciona como proceder para legislação de outros países que não os EUA, o que apresentamos de seguida é apenas uma sugestão para:

Lei / Decreto-lei / Despacho/Portaria

Exemplo:

Despacho n.º 17169/2011 do Ministério da Educação e Ciência. * (2011). Diário da República: II série, n.º 245. <https://dre.pt/application/file/1010956>

No Mendeley:

Para uma Lei, Decreto-lei, Despacho ou Portaria, preencha os seguintes campos:

Type: Statute

Title: Despacho nº 17169/2011 do Ministério da Educação e Ciência

Publication: Diário da República: II série, n.º 245

Year: 2011

Source - <https://dre.pt/application/file/1010956>

*Nota: ao finalizar o documento word, após quebrar as ligações ao Mendeley, é necessário corrigir a referência, retirando a vírgula e colocando um ponto e alterando a posição da data, conforme o exemplo apresentado.

No Zotero:

Tipo de Item: Estatuto

Título: Despacho nº 17169/2011 do Ministério da Educação e Ciência

Código: Diário da República: II série, n.º 245

Data de Promulgação: 2011

URL: <https://dre.pt/application/file/1010956>

*Nota: ao finalizar o documento Word, após quebrar as ligações ao Zotero, é necessário corrigir a referência, retirando a vírgula e colocando um ponto e alterando a posição da data, conforme o exemplo apresentado.

No Word:

Preencher os seguintes campos:

Tipo de Fonte: Diversos

Título: Despacho nº 17169/2011 do Ministério da Educação e Ciência

Ano: 2011

Editora: Diário da República: II série, n.º 245

URL: <https://dre.pt/application/file/1010956>

➤ **Site Web**

Apelido, Inicial do nome do autor ou nome da instituição/organização. (Ano, Mês dia).

Título do documento. Nome do site*. <https://xxxx>

* Omitir este elemento quando o autor e o nome do site (Publication) tiverem o mesmo nome.

Exemplo de página web com autoria de uma instituição/organização:

ISLA Gaia. (2022). *Início—ISLA Gaia | Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia.*

Obtido 22 de junho de 2022, de <https://www.islagaia.pt/pt/>

Exemplo de página web com autoria individual:

Dhawan, E. (2022, June 1). *Become a Great Hybrid Work Manager (Enroll in my new course!)*. Medium. <https://ericadhawan.medium.com/become-a-great-hybrid-work-manager-enroll-in-my-new-course-d5160bc435f7>

No Mendeley:

Para uma página Web com autoria de uma instituição/organização, preencha os seguintes campos:

Type: Web Page

Authors: ISLA Gaia

Title: Início—ISLA Gaia | Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia

Year: 2022

URL: <https://www.islagaia.pt/pt/>

No Zotero:

Para uma página Web com autoria individual, preencha os seguintes campos:

Type: Web Page

Authors: Dhawan, Erica

Title: Become a Great Hybrid Work Manager (Enroll in my new course!)

Publication: Medium

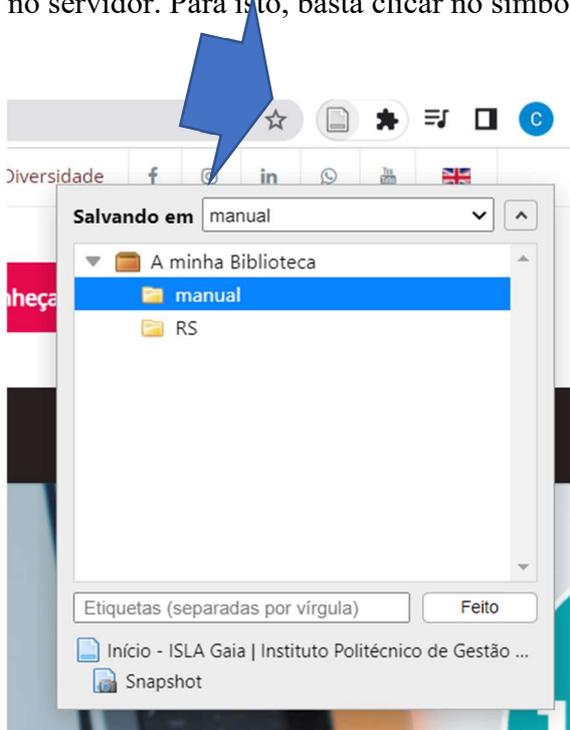
Year: 2022

Month: 6

Day: 1

URL: <https://ericadhawan.medium.com/become-a-great-hybrid-work-manager-enroll-in-my-new-course-d5160bc435f7>

Instalando a extensão Zotero Connector, é possível guardar páginas web automaticamente no servidor. Para isto, basta clicar no símbolo representado na figura abaixo.



Para inserir uma página Web com autoria de uma instituição/organização manualmente, preencha os seguintes campos:

Tipo de Item: Página Web

Título: Início—ISLA Gaia | Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia

Autores: ISLA Gaia

Data: 2022

URL: <https://www.islagaia.pt/pt/>

Para uma página Web com autoria individual, preencha os seguintes campos:

Tipo de Item: Página Web

Título: Become a Great Hybrid Work Manager (Enroll in my new course!)

Autores: Dhawan, Erica

Título da Página Web: Medium

Data: 2022-06-01

URL: <https://ericadhawan.medium.com/become-a-great-hybrid-work-manager-enroll-in-my-new-course-d5160bc435f7>

No Word:

Para uma página Web com autoria de uma instituição/organização, preencha os seguintes campos:

Tipo de Fonte: Web Site

Autor: ISLA Gaia (selecionar “Empresarial Autor”)

Nome da Página Web: Início—ISLA Gaia | Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia

Ano: 2022

Ano de Acesso: 2022

Mês de Acesso: 06

Dia de Acesso: 22

URL: <http://hdl.handle.net/10400.26/41074>

Para uma página Web com autoria individual, preencha os seguintes campos:

Tipo de Fonte: Web Site

Autor: Dhawan, Erica

Nome da Página Web: Become a Great Hybrid Work Manager (Enroll in my new course!)

Nome do Web Site: Medium

Ano: 2022

Mês: 06

Dia: 01

Ano de Acesso: 2022

Mês de Acesso: 06

Dia de Acesso: 22

URL: <http://hdl.handle.net/10400.26/41074>

➤ **Post em Blogue**

Apelido, Inicial do nome do autor. (Ano, Mês Dia). Título do post. *Nome do blogue*.
http://xxxx

Exemplo:

Jenkins, S. (2022, May 19*). Advisor of the Month – Chinwe Chukwudi. *Mendeley Blog*.
<https://blog.mendeley.com/2022/05/19/advisor-of-the-month-chinwe-chukwudi/>

No Mendeley:

Para um post em blogue, preencha os seguintes campos:

Type: Journal Article

Title: Advisor of the Month – Chinwe Chukwudi

Authors: Jenkins, Susan

Journal: Mendeley Blog

Year: 2022

Month: 5

Day: 19

URL: <https://blog.mendeley.com/2022/05/19/advisor-of-the-month-chinwe-chukwudi/>

*É necessário, no final, adicionar o mês e o dia manualmente à referência, como está representado no exemplo.

No Zotero:

Preencher os seguintes campos:

Tipo de Item: Entrada em Blogue

Título: Advisor of the Month – Chinwe Chukwudi

Autores: Jenkins, Susan

Título do Blogue: Mendeley Blog

Data: 2022-05-19

URL: <https://blog.mendeley.com/2022/05/19/advisor-of-the-month-chinwe-chukwudi/>

Acedido: 2022-06-22

No Word:

Para uma página Web com autoria de uma instituição/organização, preencha os seguintes campos:

Tipo de Fonte: Artigo de Jornal

Autor: Jenkins, Susan

Título: Advisor of the Month – Chinwe Chukwudi

Nome da Página Web: Mendeley Blog

Ano: 2022

Mês: 05

Dia: 19

Ano de Acesso: 2022

Mês de Acesso: 06

Dia de Acesso: 22

URL: <https://blog.mendeley.com/2022/05/19/advisor-of-the-month-chinwe-chukwudi/>

*No final, é necessário alterar a ordem da data para: ano, mês e dia (em vez de dia-mês-ano).

3.3.2. Em formato impresso

➤ Artigo científico

Livro Apelido, Inicial do nome. (Ano). Título do artigo. *Título da revista*, volume(número), páginas xx-xx.

Exemplo:

Costa, N., Oliveira, C., & Oliveira, I. (2021). The role and relevance of human resource management and its practices in the portuguese hotel industry. *Tourism and Hospitality Management*, 27(2), 407–427.

No Mendeley:

Para um artigo científico, preencha os seguintes campos:

Type: Journal Article

Title: The role and relevance of human resource management and its practices in the portuguese hotel industry

Authors: Costa, N., Oliveira, C., & Oliveira, I

Journal: Tourism and hospitality management

Year: 2021

Volume: 27

Issue: 2

Pages: 407-427

No Zotero:

Para um artigo científico, preencha os seguintes campos:

Tipo de Item: Artigo em Revista Científica

Título: The role and relevance of human resource management and its practices in the portuguese hotel industry

Autores: Costa, N., Oliveira, C., & Oliveira, I

Publicação: Tourism and hospitality management

Volume: 27

Número: 2

Páginas: 407-427

Data: 2021

No Word:

Preencher os seguintes campos:

Tipo de Fonte: Artigo de Jornal

Autor: Costa, N., Oliveira, C., & Oliveira, I.

Título: The role and relevance of human resource management and its practices in the portuguese hotel industry

Nome do Jornal: Tourism and hospitality management

Ano: 2021

Páginas: 407-427

Volume: 27

Número: 2

➤ **Livro**

Apelido, Inicial do nome. (Ano). *Título do livro*. (número da edição). Editor.

Exemplo:

Antonelli, G. (2006). Underwater robots: Motion and force control of vehicle-manipulator systems (2nd ed.). Springer.

No Mendeley:

Para um livro eletrónico, preencha os seguintes campos:

Type: Book

Title: Underwater robots: Motion and force control of vehicle-manipulator systems

Authors: Gianluca Antonelli

Year: 2006

Edition: 2

Publisher: Springer

No Zotero:

Para um livro eletrónico, preencha os seguintes campos:

Tipo de Item: Livro

Título: Underwater robots: Motion and force control of vehicle-manipulator systems

Autores: Antonelli, Gianluca

Edição: 2

Editora: Springer

Data: 2006

No Word:

Preencher os seguintes campos:

Tipo de Fonte: Livro

Autor: Gianluca Antonelli

Título: Underwater robots: Motion and force control of vehicle-manipulator systems

Ano: 2006

Editora: Springer

Edição: 2

➤ **Capítulo de Livro**

Apelido, Inicial do nome do autor do capítulo. (Ano). Título do capítulo do livro. In Inicial do Nome. Apellido do editor literário do livro (Ed. ou Eds.), *Título do livro* (pp. xx-xx). Nome do editor comercial.

Exemplo:

Mateus-Coelho, N. R., Fonseca, B. R., & Castro, A. V. (2021). POSMASWEB: Paranoid Operating System Methodology for Anonymous and Secure Web Browsing. In M. Cruz-Cunha, & N. Mateus-Coelho (Ed.), *Handbook of Research on Cyber Crime and Information Privacy* (pp. 466-497). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-5728-0.ch023>

No Mendeley:

Para um capítulo de livro eletrónico, preencha os seguintes campos:

Type: Book section

Title: POSMASWEB: Paranoid Operating System Methodology for Anonymous and Secure Web Browsing

Authors: Mateus-Coelho, Nuno Ricardo; Fonseca, Benjamim Ribeiro; Castro, António Vieira (um autor por linha)

Book: Handbook of Research on Cyber Crime and Information Privacy

Year: 2021

Edition:

Publisher: IGI Global

Pages: 466 - 497

Editors: Cruz-Cunha, Maria Manuela; Mateus-Coelho, Nuno Ricardo (um editor por linha)

No Zotero:

Para um capítulo de livro eletrónico, preencha os seguintes campos:

Tipo de Item: Secção de livro

Título: POSMASWEB: Paranoid Operating System Methodology for Anonymous and Secure Web Browsing

Editores: Cruz-Cunha, Maria; Mateus-Coelho, Nuno (um editor por linha)

Autores: Mateus-Coelho, Nuno, Fonseca, Benjamim; Castro, António (um autor por linha)

Título do Livro: Handbook of Research on Cyber Crime and Information Privacy

Edição:

Editora: IGI Global

Data: 2021

Páginas: 466-497

ISBN: 978-1-79985-728-0 978-1-79985-729-7

No Word:

Preencher os seguintes campos:

Tipo de Fonte: Secção de Livro

Autor: Mateus-Coelho, Nuno; Fonseca, Benjamim; Castro, António

Título: Handbook of Research on Cyber Crime and Information Privacy

Ano: 2021

Páginas: 466-497

Editora: IGI Global

Edição:

Editor: Cruz-Cunha, Maria; Mateus-Coelho, Nuno

➤ Comunicação em Conferência

Para uma comunicação publicada em formato de artigo científico, livro ou capítulo de livro, deve seguir as indicações mencionadas neste tutorial para a respetiva tipologia de documento.

Sessão / Comunicação / Poster em conferência

Apelido, Inicial do nome do autor. (Ano, Mês Dia-Mês Dia). *Título da comunicação* [Conference session ou Paper presentation ou Poster presentation]. Nome da conferência, Local.

Exemplo:

Martins, E., Graaf, S., & Ratkovikj, A. A. (2017, April 6). *The changes that occurred in the recruitment and selection process** [Poster Presentation]. VII Conference Research and Intervention in Human Resources ISCAP, Porto.

No Mendeley:

Para sessão / comunicação / poster em conferência, preencha os seguintes campos:

Type: Conference Proceedings

Title: The changes that occurred in the recruitment and selection process [Poster Presentation]

Authors: Martins, Elisete ; Graaf, Susanne; Anushka Ana Ratkovikj.

Proc. Title: VII Conference Research and Intervention in Human Resources ISCAP, Porto

Year: 2017

Month: 4

Day: 6

*Nota: Ao finalizar o documento word, é necessário alterar o itálico do nome da conferência para o nome do poster.

No Zotero:

Preencha os seguintes campos:

Tipo de Item: Artigo em conferência

Título: The changes that occurred in the recruitment and selection process [Poster Presentation]

Título das Atas: VII Conference Research and Intervention in Human Resources ISCAP, Porto

Autores: Martins, Elisete; Graaf, Susanne; Anushka Ana Ratkovikj.

Data: 6/4/2017

*Nota: Ao finalizar o documento word, é necessário alterar o itálico do nome da conferência para o nome do poster.

No Word:

Preencher os seguintes campos:

Tipo de Fonte: Registos Publicados da Conferência

Autor: Martins, Elisete ; Graaf, Susanne; Anushka Ana Ratkovikj.

Título: The changes that occurred in the recruitment and selection process [Poster Presentation]

Ano: 2017

Mes: 4

Dia: 6

Nome de Publicação da Conferência: VII Conference Research and Intervention in Human Resources ISCAP, Porto

*Nota: Ao finalizar o documento word, é necessário alterar o itálico do nome da conferência para o nome do poster.

➤ **Dissertação de Mestrado e tese de doutoramento**

Apelido, Inicial do nome do autor. (Ano). *Título da dissertação de mestrado ou tese de doutoramento* [Unpublished master's thesis ou Unpublished doctoral dissertation]. Nome da Instituição que concedeu o grau.

Exemplo:

Almeida, J. M. G. (1999). *Ecologia fisiológica da população de leveduras numa salina solar* [Unpublished doctoral dissertation]. Universidade de Aveiro.

No Mendeley:

Preencher os seguintes campos:

Type: Thesis

Title: Ecologia fisiológica da população de leveduras numa salina solar

Authors: Almeida, J. M. G.

Year: 1999

Genre: Unpublished doctoral dissertation

University: Universidade de Aveiro

No Zotero:

Preencher os seguintes campos:

Tipo de Item: Dissertação

Título: Ecologia fisiológica da população de leveduras numa salina solar

Autor: Almeida, J. M. G.

Tipo: Unpublished doctoral dissertation

Universidade: Universidade de Aveiro

Data: 1999

No Word:

Preencher os seguintes campos:

Tipo de Fonte: Relatório

Autor: Almeida, J. M. G.

Título: Ecologia fisiológica da população de leveduras numa salina solar

Ano: 1999

Instituição: Universidade de Aveiro

Tipo de Relatório: [Unpublished doctoral dissertation]

*Nota: No final, é necessário corrigir a referência, eliminando o ponto final no final do título e alterando a vírgula entre o tipo de relatório e a instituição para um ponto final, como vemos no exemplo.

4. Referências Bibliográficas

American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American psychological association: The official guide to APA style (7th ed.)*. APA.

Serviços de Biblioteca, Informação Documental e Museologia (2020). *Manual para a realização de citações em texto e referências bibliográficas*. Universidade de Aveiro.