

## ▶ INTRODUÇÃO

O processo de Bolonha introduziu nas instituições de ensino superior portuguesas a figura do Provedor do Estudante a partir de 2007, como previsto no Artigo 25º do regime jurídico das instituições de ensino superior portuguesas (Lei nº 62/2007, de 10 de setembro) [1].

Entretanto, algumas instituições colocaram também em prática um programa de tutoria, sob coordenação do Provedor de Estudante, ou do Conselho Pedagógico, estabelecendo a figura do Tutor do Estudante, onde, a cada Estudante da instituição, é atribuído um Docente Tutor que tem por objetivo apoiar o Estudante nas diversas dimensões académicas, de forma a promover a integração e o sucesso académico do Estudante.

Uma vez que quase todas as instituições têm sistemas de informação de suporte à atividade académica, o grande problema a ultrapassar no desenvolvimento da aplicação será a interligação e integração dos vários sistemas de informação existentes numa instituição, para que nunca haja duplicação de dados. Para ultrapassar isso, será desenvolvido um subsistema de integração de ficheiros de texto, em XML ou JSON, ou quando possível, um subsistema de middleware, assente em Web Services ou Application Program Interface (API), para interligação com os sistemas existentes, de forma a não duplicar informação [2].

Assim, a aplicação Web, na sua base de dados, apenas contém os dados criados na e para a aplicação, todos os outros dados são obtidos automaticamente a partir dos sistemas de informação existentes.

## ▶ OBJETIVOS

O objetivo geral da plataforma Web de Suporte ao Sistema de Tutoria é o de criar um sistema automático e inteligente que forneça suporte ao programa de tutoria de uma Instituição de Ensino Superior [3].

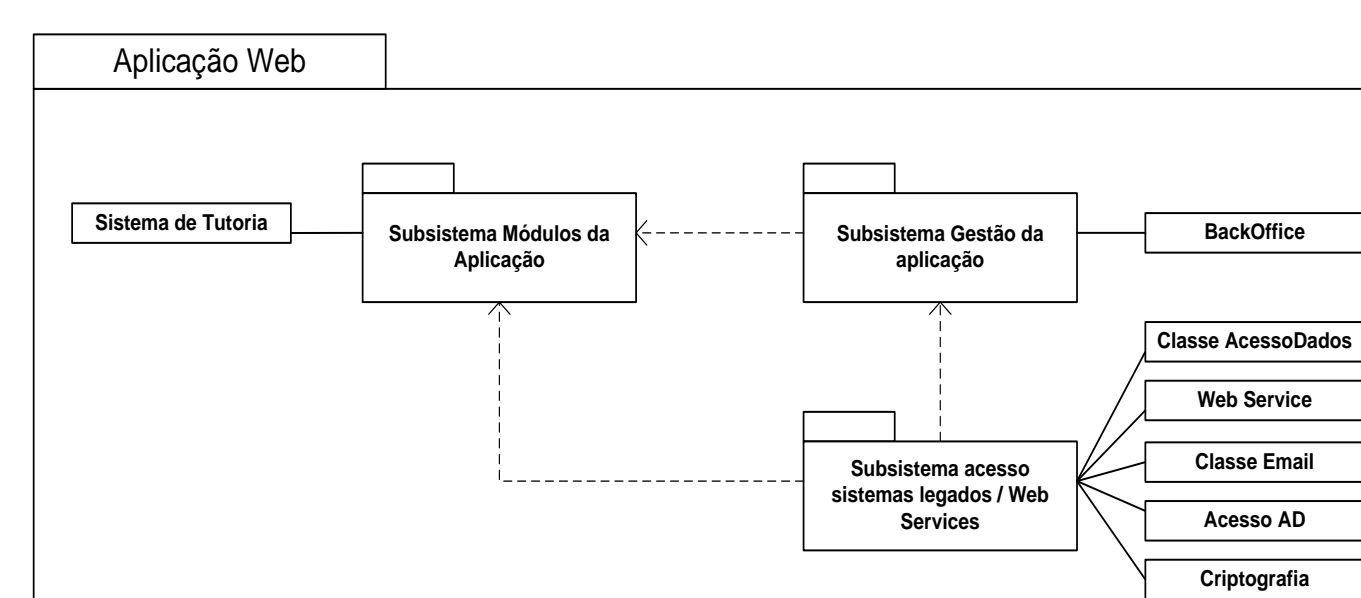
Principais objetivos específicos:

- Perfil de estudante
  - Mensagens com o tutor
  - Preenchimento de ficha de caracterização
- Perfil de tutor
  - Registo de sessões de interação entre tutores e tutorados
  - Preenchimento de questionários para cada estudante atribuído
  - Sistema de relatórios
- Provedor de estudante
  - Consulta de questionários
  - Ferramenta de análise de dados
  - Sistema de relatórios



## ▶ METODOLOGIA

O processo de desenvolvimento da aplicação será orientado pelos modelos iterativo e incremental, para comportar a inclusão de novas funcionalidades, numa lógica de melhoria contínua. Em termos de atividade de desenvolvimento do sistema, este será abordado subdividindo-o em três subsistemas principais, como demonstrado na figura seguinte.



## ▶ CONCLUSÃO

O desenvolvimento desta aplicação surgiu com o objetivo principal de criar uma plataforma de gestão do processo de tutoria, ou seja, um sistema sobre a plataforma Web, que permitisse o registo de sessões de interação entre tutores e tutorados, bem como, o preenchimento de inquéritos, tanto por parte dos Estudantes, como por parte dos docentes tutores. Toda esta informação está disponível ao Provedor do Estudante, para, atempadamente, o ajudar a tomar decisões e intervenções, assim como também, na elaboração do relatório anual a apresentar à direção académica.

## ▶ BIBLIOGRAFIA

- [1] OECD, "Education at a Glance 2016", [Online]. Available: <http://www.oecd.org/edu/education-at-a-glance-19991487.htm> [Acedido em 20 janeiro 2017].
- [2] Moreira, J. J. "wsQL – Uma Arquitectura de Software Baseada em Web Services". 2005. [Online]. Available: <http://hdl.handle.net/10216/11646.oai:digitool.fe.up.pt:3290> [Acedido em 15 março 2016].
- [3] Moreira, J. J., Godinho, A. "wsQL – Integração de aplicações baseada em Web Services". CISTI'06 – 1ª Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação, Volume II, pág. 341-341, ISBN: 978-989-20-0271